



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

2013

企业社会责任报告

THE 2013 CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY REPORT OF CHINA QUALITY MARK
CERTIFICATION GROUP



用心服务 共筑和谐
SERVING WITH HEART,
BUILDING HARMONY SOCIETY

报告说明

发布周期:

本报告为年度报告,是方圆标志认证集团有限公司发布的第二份社会责任报告,首份报告于2013年1月发布。

时间范围:

2013年1月1日至2013年12月31日,部分内容向2013年以前适度延伸。

称谓说明:

为便于表述,报告中“方圆标志认证集团”、“方圆标志认证集团有限公司”也以“方圆”、“集团”、“CQM”和“我们”表示;“分公司”也以“分支机构”表示。

报告范围:

方圆标志认证集团整体(参见组织机构图)

报告内容:

报告主要披露了2013年集团经济、环境、社会等方面的企业社会责任事件和绩效。

编制依据:

本报告按照国家认监委《认证机构履行社会责任指导意见》要求,参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》(GRI G3)进行编写。

数据来源:

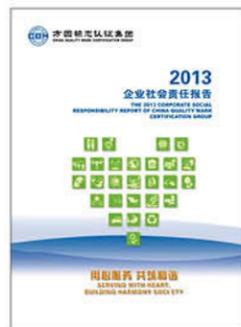
本报告所引用的2013年数据来自集团正式文件和统计报告,由于统计区间问题,可能会有出入,以上报认监委数据系统的数据为准。

可靠性保证:

本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告索取:

请登录方圆标志认证集团有限公司官方网站 www.cqm.com.cn 下载报告电子版。如需纸质报告或对报告有任何意见和建议,请与集团公司综合部联系。



目录

Contents

01	一、报告说明 Introduction
02	二、高管致辞 Statement of Top Management
06	三、关于方圆 Overview of CQM
12	四、战略与治理 Strategy and Governance
16	五、稳健经营 Stable Operation
20	六、传递信任,服务发展 Transferring Trust, Serving Development
34	七、员工发展 Employees Development
44	八、倡行环保 Advocating Environmental Protection
48	九、关爱社会 Caring for Society
52	十、展望2014 Outlooks for 2014
54	附:读者意见反馈表 Readers Feedback Form

董事长致辞

Chairman's Statement



认证行业的主要职能是为社会提供信用证明，其核心是“传递信任、服务发展”，履行社会责任是中国特色认证事业的应有之义。对方圆而言，履行社会责任既是身为国有控股认证机构的应尽义务，也是我们基业长青的战略选择。

2013年是党的十八大胜利召开后的第一年，是实施国家“十二五”发展规划承上启下的关键一年。为贯彻落实十八大精神，走好有中国特色的认证认可发展之路，方圆2013年对集团战略进行了重新规划，确立了打造“标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团”的战略目标，并以此为契机将社会责任的基因深深融入到企业发展的血脉，揭开了集团科学发展的新篇章。

对国家，方圆秉承质量至上的责任理念，全力为国家质量安全、贸易发展做好技术保障。在经营活动中我们严格遵守国家各项法律法规及行业规范，积极变革、勇于开拓，确保国有资产保值与增值。在认证业务开展过程中，我们严把质量关，确保每一张证书的公正性、权威性。为提升产品和服务质量、促进贸易便利、营造和谐诚信的社会氛围尽心竭力。

对客户，方圆承诺提供公正、权威的认证服务，努力践行以认证促管理的服务理念。通过打造一支专业水平高、服务能

力强的认证审核人员队伍，建设一套科学严谨的质量管控体系，保证每一次认证活动的客观、公正、有效。我们珍惜每一次为客户服务的机会，利用我们的知识和经验为客户的产品和管理提供改进建议，提高认证的附加值，满足客户提升管理水平的需求。

对员工，方圆给予最广阔的发展平台，和家人般的温暖关怀。员工是我们提供认证服务的载体，履行社会责任的使者。我们视员工为最宝贵的财富，保障每一位员工的合法权益，建立科学完善的晋升机制和培训体系，帮助每一位员工实现职业发展和个人成长，给予员工家人般的关爱，构造以人为本的新时期和谐劳动关系。

对社会，方圆坚持发展与奉献并重的公益理念。作为社会的一员，企业的发展离不开国家和社会的支持，在实现自身发展的同时努力回馈社会，是方圆义不容辞的责任和义务。多年来，方圆坚持参与社区建设，主动帮扶社会弱势群体，组织员工开展志愿者活动，积极开展公益慈善捐助，鼓励分支机构积极服务地方经济发展，参与当地和谐社会建设。

对环境，方圆致力于做人类绿色家园的守护者。面对人类生存环境的不断恶化，方圆从自身做起，在日常运营和业务活动的每一个环节，贯彻节约资源、节能减排的理念和做法。与此同时，我们紧跟国家转方式、调结构的发展要求，运用自身专业优势，在节能环保领域加大创新研发，积极推广绿色管理、绿色生产理念，引导消费者绿色消费，与全社会共同营造美好的人类绿色家园。

展望2014，我们将以战略重塑为契机，将履行社会责任的理念和要求根植于运营管理全过程，根植于每一名方圆人的意识行动，全面履行好自身的质量责任、经济责任、环境责任和社会责任。用心服务，共筑和谐！

总经理致辞

General Manager's Statement



2013年对于方圆标志认证集团是有着特殊意义的、变革的一年，这一年我们确立了打造“标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团”的战略目标，在此过程中，企业社会责任作为推动集团事业可持续发展的重要理念，更加深入地融入到了我们工作的方方面面。

在经营管理过程中，我们秉承“以质量求发展，靠诚信赢天下”的经营理念与核心价值观，严格遵守国家法律法规和各项规章制度、照章纳税。2013年，通过进一步完善公司法人治理结构，加强风险管控，优化业务结构，实现了经济绩效和服务能力的稳步增长，保障了广大股东的合法权益。与此同时，2013年集团建立了从总部到各地分支机构的企业社会责任专人负责制，初步搭建了集团社会责任管理架构，为建立社会责任管理长效机制打下了良好的基础。

在业务发展过程中，我们坚持“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的质量方针，为客户提供公正、权威的认证评价与合格评定服务。通过多种手段，提高专业人员的能力与素质，在业务活动中严把质量关，切实保障认证活动的规范、公正、有效。2013年我们通过“调结构、拓领域、强管理、建机制、树品牌”，在产品认证、新标准研发等方面取得了突破性进展，显著提高了综合服务能力，向“认证、标准、检验三位一体”的集团化发展方向迈出了坚实的一步。

在队伍建设过程中，我们坚持为员工提供稳定的收入与发展空间，高度重视员工职业健康安全，努力营造和谐舒心的工作氛围。2013年进一步完善了绩效考核机制，建立了覆盖全员的培训体系，拓宽了民主沟通渠道，相继出台了《员工职业发展管理办法》、《集团公司聘用管理制度》、《集团公司薪酬管理制度》等配套制度。同时广泛开展各类文体活动、拓展活动与员工关爱行动，打造温暖有爱的方圆大家庭。

在参与和谐社会建设过程中，我们坚守投身公益慈善的长期承诺。主动参与社区共建活动，关爱弱势群体，热心捐资助学。在国家、地区自然灾害面前，集团和各分支机构多次开展向国家及省红十字会、慈善总会等机构的捐助活动。与此同时，集团号召广大员工积极投身公益及环保活动、加入志愿者行列。2013年，在集团和分支机构所在地的各类公益、志愿者活动中都活跃着方圆人的身影。

在服务国家节能减排过程中，我们充分发挥自身专业技术优势，服务国家产业结构调整、经济发展方式转型。2013年，集团将节能环保领域做为业务拓展、科研创新的重点，参与多个政府部门节能环保类创新项目的研发。同时，我们在日常工作中大力倡导绿色办公、推行无纸化办公，在设备用品采购过程中首选低碳节能的绿色产品，2013年集团“电子公文管理系统”正式投入使用。

这份报告是方圆标志认证集团发布的第二份社会责任报告，我们希望以报告为渠道，加强与社会各界的沟通和互动，集思广益，止于至善。在集团未来的发展中我们将不断改进、完善社会责任管理工作，做到以质量传递信任，以责任服务发展。

■ 企业文化

◎ 方圆愿景

一流人员、一流管理、一流质量和一流服务的国际名牌认证机构

◎ 方圆使命

做标准应用的推动者、消费安全的保护者、技术进步的参与者、管理科学的创新者、经济和社会发展的促进者，为国内外客户提供最优质的认证评价与合格评定服务

◎ 经营理念

以质量求发展，靠诚信行天下

◎ 质量方针

公正运作，客观评价，科学管理，规范服务

■ 责任理念

方圆将履行社会责任视为自身发展的必然要求和应尽义务。2013年，方圆认真落实认监委关于《认证机构履行社会责任指导意见》的总体要求，努力将“质量、安全、和谐、发展”的社会责任理念融入集团发展战略与日常工作中，把“传递信任，服务发展”作为履行社会责任的首要指导思想。



民族的品牌
世界的方圆



关于方圆 Overview of CQM

集团简介
发展历程
组织架构
机构分布
责任理念

Company Profile
Development Process
Organization Structure
Branches Distribution
Responsibility Concept

■ 集团概况

方圆标志认证集团（以下简称“方圆”）是经国家认证、培训主管部门批准、由国家登记主管机关依法登记注册的企业集团，由核心企业方圆标志认证集团有限公司（以下简称“集团公司”，英文缩写“CQM”）及其 23 家控股子公司、6 家分公司共同组建而成。

方圆是在原国家技术监督局批准组建的中国方圆标志认证委员会的基础上发展演变而来。二十余年

来，方圆始终秉承“以质量求发展，靠诚信行天下”的经营理念，经过不懈努力，已形成覆盖全国的工作网络，成为能够同时提供认证、培训和其他合格评定与评价活动的综合性、集团化的认证、培训机构，可向具有认证需求或培训需求的客户提供适时、高效、便捷的服务。

方圆认证分支机构分布图 Distributing Map of CQM Certification Branches



控股子公司 23 个：

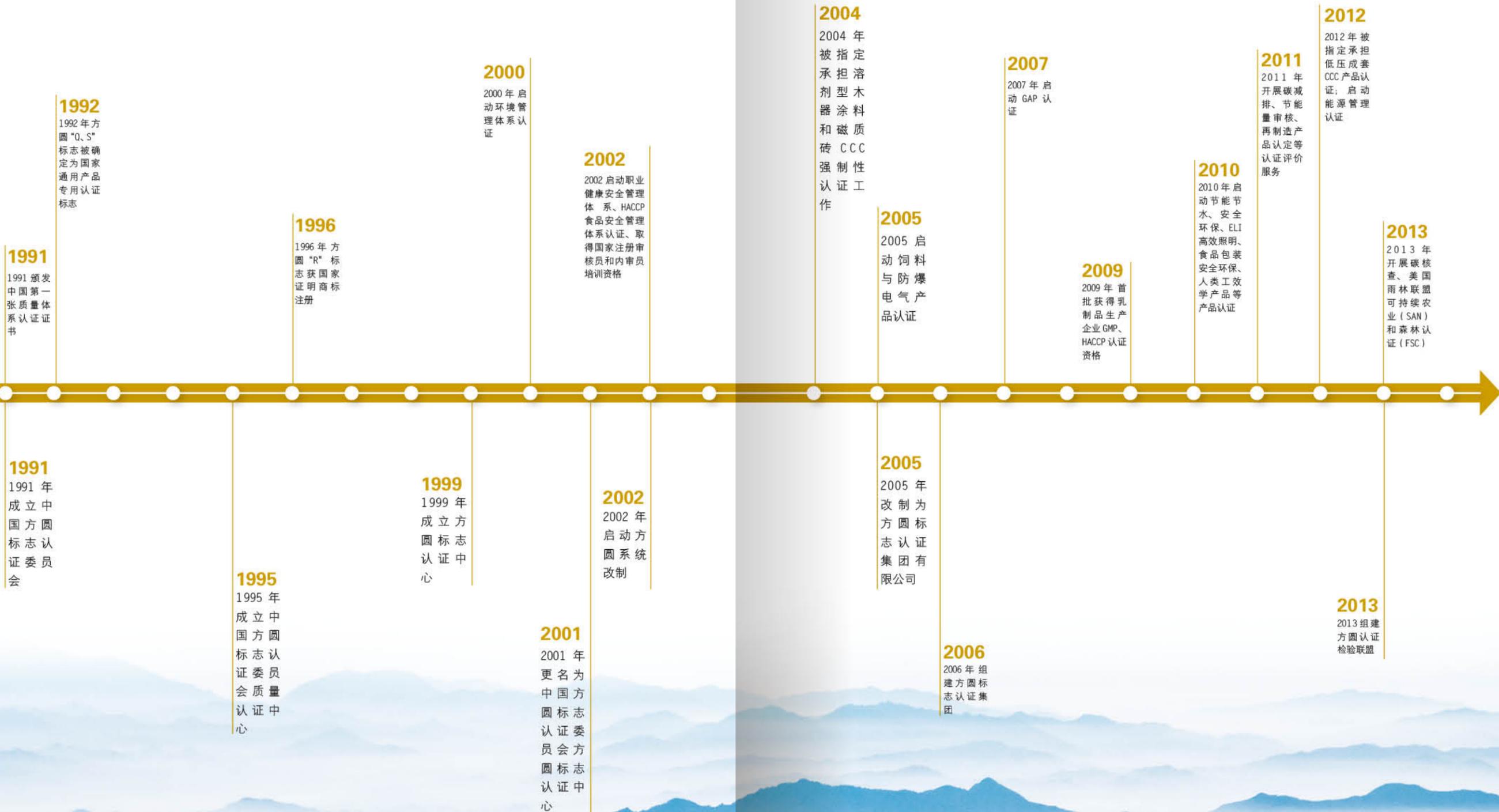
分别是产品公司、辽宁、四川、陕西、上海、福建、北京特检、河南、黑龙江、山西、湖北、安徽、吉林、广西、海南、厦门、江西、广东、山东、重庆、浙江、湖南、河北有限公司

分公司 6 个：

分别是江苏、甘肃、大连、内蒙古、新疆、天津分公司

发展历程

方圆认证成立于1991年，22年辉煌历史，见证了中国认证认可事业的长足发展。



■ 方圆特色

◆ 庞大的网络:

国内首家以集团化模式运作的认证、培训机构,在全国 28 个省、自治区、直辖市设有 29 家分、子公司,形成遍布全国的认证、培训与科研工作网络。

◆ 广泛的合作:

方圆是 IQNet(国际认证联盟)、IFOAM(国际有机农业运动联盟)的正式成员,是 IECEx(IEC 防爆电气设备认证体系)、GLOBALGAP(全球良好农业规范)、RA(雨林联盟)的认证机构成员;同时,方圆还与多家国外著名认证机构等建立了良好的合作与互认协作关系。

◆ 健全的服务:

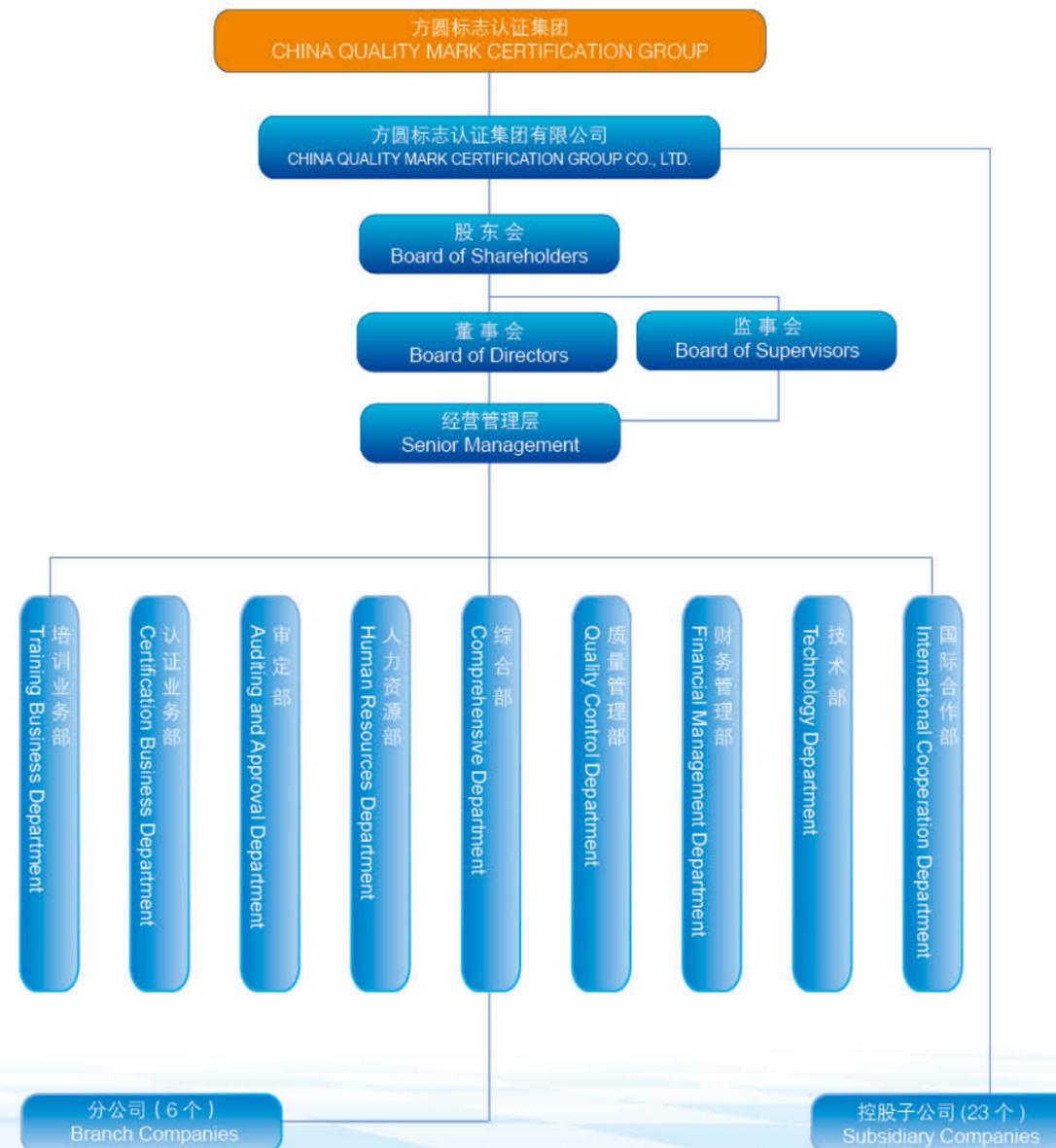
方圆认证业务范围涵盖广泛,可提供体系认证、产品认证等合格评定服务,以及培训和相关评价服务。

◆ 包括:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● 质量管理体系认证 ● 环境管理体系认证 ● 职业健康安全管理体系认证 ● 工程建设施工质量管理体系认证 ● 食品安全管理体系认证 (GB/T 22000) ● 食品危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系认证 (包括 CAC 证书) ● 乳制品危害分析与关键控制点控制 (HACCP) 体系认证 ● 乳制品 GMP (良好生产规范) 认证 ● 能源管理体系认证 ● IQNet 社会责任管理体系认证 (SR10) ● 信息技术服务管理体系认证 ● 强制性产品认证 ● 自愿性产品认证 ● 有机 /GAP/ 认证 ● 饲料产品认证 ● 国际防爆电气产品认证 ● ELI 全球高效照明认证 | <ul style="list-style-type: none"> ● 美国雨林联盟可持续农业 (SAN) 和森林认证 (FSC) ● 节能量审核 ● 节能技术评价 ● 卓越绩效管理等相关合格评定相关的技术服务 ● 质量管理体系国家注册审核员培训 ● 环境管理体系国家注册审核员培训 ● 职业健康安全管理体系国家注册审核员培训 ● 食品安全管理体系国家注册审核员培训 |
|---|--|



■ 组织架构





战略与治理

Strategy and Governance

集团治理	Group Governance
战略规划	Strategic Planning
社会责任管理	Social Responsibility Management
利益相关方	Interested Parties

■ 集团治理



方圆标志认证集团有限公司是国有控股的以集团化模式运作的第三方认证、培训机构，按照《公司法》和现代企业制度要求，集团设立了股东会、董事会、监事会、经营管理层“三会一层”的法人治理架构。

股东会是集团公司最高权力机构。我们通过建立与股东沟通的有效渠道，确保所有股东对重大事项的知情权、参与权与表决权。2013年，集团公司共召开股东大会2次，临时股东会2次，各项决议事项均得到有效落实、贯彻。

董事会是集团经营管理决策机构，由11名董事组成，对股东会负责，依法行使法律法规、公司章程、股东会赋予的职权。董事会在战略制定、公司治理、风险管控等重大事项中发挥了重要决策作用。截止2013年底，集团公司董事会，全年共召开2次董事会会议，2次专项座谈沟通会。

监事会是集团公司的监督机构，对集团财务及董

事、经营管理层履职情况进行监督评价，维护全体股东的合法权益。2013年，集团共召开2次监事会会议、组织4次检查和调研。

经营管理层是集团公司的管理执行机构。集团公司实行董事会领导下的总经理负责制，总经理受聘于董事会，全面负责集团日常经营管理，制定具体的管理制度和运营方案。

此外，集团公司2013年成立了董事会领导下的“战略委员会”、“薪酬与考核委员会”等专业委员，以协助董事会统筹谋划集团公司的战略、薪酬与考核等事宜。

一年来我们通过建章立制、强化集团管控，不断完善法人治理，并结合方圆实际及内外环境变化及自身管理需要陆续出台了一系列集团化管理方案及其配套措施，有效提升了整个集团管理的科学化与规范化。





战略规划

为贯彻落实党的十八大关于全面深化改革的战略思想，走好中国特色认证认可发展之路，不断提高方圆的专业服务与可持续发展能力，2013年，我们重新梳理、制定了集团未来五年的发展战略。

◎ 战略目标：

标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团。

◎ 指导思想：

本着求真务实、前瞻落地的原则，深入贯彻落实科学发展观和《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》，以国务院发布的《质量发展纲要（2011-2020）》、《服务业发展“十二五”规划》及标准化、认证认可等“十二五”专项规划为指导，解放思想、转变观念，力争用五年时间把方圆打造成标准、认证、检验三位一体协调发展的认证检验集团，以实现又好又快的跨越式发展。



社会责任管理

集团以编制社会责任报告为手段，推动社会责任理念在集团内部落地，对报告编制过程中发现的问题进行分析总结，寻找社会责任理念与日常工作的结合点。

2013年，集团明确了总部各部门及各分支机构的社会责任专人负责制，初步建立了集团社会责任管理架构。



利益相关方

利益相关方	期望与关注	沟通方式	2013年主要工作
政府与监管机构	遵守法律法规 履行社会责任	按照认监委、认可委、协会及相关监管部门要求及时上报相关信息 工作会议	全年累计上报认证信息三万余条
股东	资产保值增值 防范经营风险 制定发展战略 股东权益保护	经营业绩发布 定期会议	全年召开股东大会四次
客户	服务质量 服务能力 服务态度	客户满意度调查 电话回访 客户交流会	全年发送客户满意度调查问卷近两万份，电话回访企业一万三千余家，开展客户交流活动近百次
员工	薪酬福利 职业健康安全 晋升与发展 能力培养 和谐劳动环境	工会 内部培训 绩效管理 投诉与反馈	全年共开展各类员工培训五百余次，总投入近两百万元；开展员工座谈类活动一百余次，采纳员工合理化建议两百余条
社区和环境	关爱社会 社区建设 节能减排 生态保护	社区沟通 志愿者活动 公益慈善活动	开展多次慈善捐款、捐物活动、志愿者活动、社区共建活动
行业组织、协会	履行行业规范 行业合作与分享 专业科研创新	交流拜访 参与专业研讨与会议	主动参与各类行业交流、研讨活动
同业机构	公平竞争 合作共赢	学术交流活动 专业座谈会	开展多次交流活动



稳健经营

Stable Operation

- | | |
|------------|--|
| 业务成果 | Business Achievements |
| 守法合规 | Operation Compliance |
| 优化业务结构 | Optimizing Business Structure |
| 强化风险管控 | Strengthening Risk Control |
| 信息化建设与网络安全 | Information Construction and Internet Security |

作为国有控股公司，方圆坚持稳健运营，确保国有资产的保值与增值，业务收入主要用于可持续发展与核心竞争力的建设与提升，如人才培养与引进、技术研发与创新、服务条件与能力的改善与提高等。

■ 业务成果

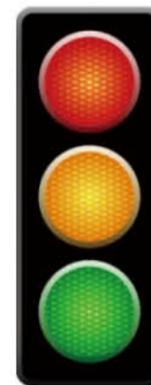
2013年，集团全年颁发体系认证证书一万三千余张，颁发产品认证证书两千余张，自方圆成立以来累计颁发体系认证证书近十万张。

2013年共举办国家注册审核员培训班200余期，培训人数达5000余人次，为国家认证行业培养和输送了人才。

自方圆成立以来累计颁发体系认证证书近
100000张



■ 守法合规



守法合规是我们为客户提供公正、规范认证服务的基础。方圆严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等有关规定，开展相应认证评价等业务活动，在运营过程中率先垂范、严格自律，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。集团公司连续多年被北京市国家税务局评为纳税信用A级企业，各省分支机构积极与当地主管部门签订行业自律公约。2013年，各级机构未发生因违反法律法规而受到处罚的情况。

此外，方圆还积极收集、识别认证行业相关的法律法规和技术规范，参加各级主管部门、监管机构组织的学习和交流活动，认真学习相关法规要求，与时俱进、不断提升合规管理水平。

在认证业务开展过程中，我们严格执行认监委、认可委规定的数据上报要求，本年度累计上报各类数据信息共近三万条。其中上报质量管理体系、环境管理体系、职业安全管理体系获证组织数据信息共两万八千余条；上报食品安全管理体系、HACCP体系、乳制品HACCP体系、乳制品GMP体系获证组织数据信息近千条。

■ 优化业务结构

《质量发展纲要（2012-2020年）》把认证认可作为质量发展的基础，《服务业发展“十二五”规划》，将认证认可定位为新兴服务产业、检验检测定位新型服务业，提出加快发展认证认可和检验检测服务业，使之成为国民经济的重要增长点。

为完善业务体系，提高综合服务能力，集团适时调整发展定位，2013年明确了“标准、认证和检验三位一体协调发展”的战略目标。

● 管理体系认证

- 质量管理体系认证
- 工程建设施工企业质量管理体系认证
- 中国共产党基层组织建设质量管理体系认证
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系认证
- 食品安全管理体系认证
- 危害分析与关键控制点（HACCP）体系认证
- 乳制品生产企业（HACCP）体系认证
- 乳制品生产企业（GMP）认证
- 分包 IQNet 成员认证机构的管理体系认证业务（如 IQNet SA8000）
- 能源管理体系认证
- 信息技术服务管理体系认证

● 产品认证与评价活动

- 能源效率（ELI、节能、节水及能效一级产品认证）
- 气候变化（碳排放核查统计）
- 生态环保（生态纺织品、建筑装饰材料、有机产品及 GAP、食品包装、环保机械产品认证）
- 安全防爆（电线电缆产品、IECEx 防爆电气认证）
- 健康舒适（人类工效学产品）
- 强制认证（CCC 认证）
- 质量合格（建材、钢铁、电力、交通、矿业、化工、电子、日用品等产品认证）
- 专业评价（节能/节水技术评价、节能量审核、能源审计、固定资产投资能评、再制造产品认定）

● 资格培训

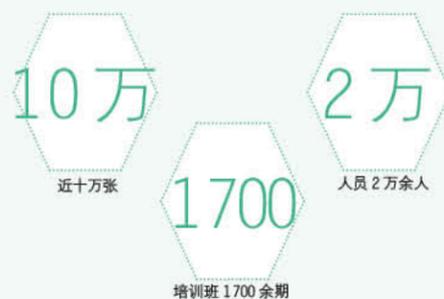
- 质量管理体系国家注册审核员培训
- 环境管理体系国家注册审核员培训
- 职业健康安全管理体系国家注册审核员培训
- 食品安全管理体系国家注册审核员培训

● 延伸服务

- 管理培训服务
- 企业内训服务

● QS 9000、TL 9000、ISO/TS 16949 等标准培训

截止到 2013 年底 CQM 已累计颁发产品、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系和 HACCP 食品安全管理体系等各类认证证书近十万张；累计举办国家注册审核员培训班 1700 余期，培训合格人员 2 万余人。



● 2013 年，我们以方圆品牌为纽带，以“方圆标志认证检验联盟”为载体，积极探索、研究认证与标准、检验业务的融合。

■ 强化风险管控

集团高度重视风险管控，建立并逐步完善风险管理机制。集团各业务部门和岗位以行业法规和技术规范为依据，识别岗位风险，制定管控措施。2013 年首度编制和发布了《集团公司年度风险报告》，对认证责任、公司运营等进行了风险评估，并成为年度工作调整的重要依据。

集团建立了严格的内审机制，范围涵盖了总部、分支以及认证、管理的全过程。内审员队伍由来自总部及分支机构的专职人员组成，所有内审员须具备审核员或检查员以上级别，或具备三年以上认证认可机构工作经验，通过公司内审员培训并考试合格，且熟悉集团现行管理要求。2013 年集团内审员团队新增 30 人，总数达 192 人。全年开展集团年度内部审核一次，覆盖集团各部门及所有分支机构，专项内审一次，年度管理评审一次。

此外，方圆自觉接受国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定国家认可委员会和中国认证认可协会、地方认证认可监管部门组织的监督和见证。在今天的年度认可监督评审、2013 年认可专项检查及能源管理体系监察中均未发现违背认证认可相关法律法规和行政规章的行为。



■ 信息化管理与网络安全

为确保客户数据及网络信息的安全与完整，集团公司在实施服务器适时热备份的同时，至少每月对整个数据库实施一次完整备份。

为实现整合资源、规范运作、高效运营、快捷服务的目标，2013 年集团在吸取以往经验教训的基础上启动了“方圆认证综合管理系统平台”的建设。

希望通过建立多元信息综合管理平台，逐步实现认证、培训、检验与人员管理及 OA 办公的统一管理；满足在线申请、动态跟踪、智能提醒、查询统计、管理分析、移动办公、及时通讯与协同办公等多种在线操作与工作。

简而言之，希望最终建成一个不受时空限制，只要能上网就能实现在线操作和工作的综合办公平台，从而不断提高工作效率、有效降低运营成本。



传递信任 服务发展

Transferring Trust, Serving Development

质量至上，诚信为先	Quality First, Honesty Foremost
广泛采信，客户满意	High Credibility, High Customer Satisfaction
立足认证，促进管理	Promoting Management Through Certification
创新驱动，助力行业水平提升	Boosting the Development of Certification Industry Through Innovation
国际合作，助力中国企业“走出去”	Serving Chinese Companies to Go Global Through International Cooperation
全国联动，服务地方经济发展	Supporting the Development of Regional Economies
传播认证文化，推广诚信之风	Spreading Certification Knowledge, Setting up Integrity Ethos

为有效践行“传递信任，服务发展”的行业使命，方圆始终秉承“以质量求发展，靠诚信赢天下”的经营理念，严把质量关，竭诚为社会各界提供优质、规范的认证、培训与其它合格评定与评价服务。

■ 质量至上，诚信为先

2013年方圆本着“公正运作、客观评价、科学管理、规范服务”的质量方针，以强化能力建设、严格质量管控为抓手，诚实守信、规范运作，受到广大客户及监管机构等相关方的广泛信任与认可。



专业、稳定的认证队伍：认证人员的素养与能力是认证质量的基石，方圆致力于打造一支审核能力强、技术水平高、服务质量好的审核员队伍。集团现有国家注册专（兼）职审核员4891名，专业领域覆盖“国民经济行业分类”中除核燃料工业、航空航天外的所有行业。同时，方圆还有来自各行各业的上千名技术专家作技术支持。

2013年，公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容，并进行全方位的见证考评，督促认证管理人员和审核员认真履行职责，不断提高审核的公正性和有效性。公司还多次邀请国家认证认可监督管理委员会、中国合格评定认可委员会和中国认证认可协会专家为全体员工讲解相关行业要求，确保对相关认证活动理解到位、执行规范。

集团现有国家注册
专（兼）职审核员
4891名

公正、规范的认证服务：为确保认证审核的公正、规范、有效，方圆建立了质量体系运行保障、质量体系评价和质量体系运行监控的工作格局，制定了《认证风险管理程序》等相关文件与措施要求，全面覆盖审核前、审核中、审核后各个环节。

每年识别和分析由认证活动引发的利益冲突的可能性，形成年度《公正性分析报告》。方圆全体专兼职工作人员均与集团签署了《公正性和保密性协议》，并针对具体执行的认证项目进行公正性和保密性承诺。2013年集团各级工作机构财务状况稳定、所有权明晰，不存在因利益而引起的公正性威胁。

2013年8月，例行召开了由来自于获证客户、行业协会、政府部门、非政府组织和技术机构代表参与的六届管理委员会第二次会议，重点对集团的整体运营，尤其是公正性管理进行了审查，通过听取汇报、查看档案等多方寻问与求证，与会委员一致认为方圆的管理规范、运作公正。



■ 广泛采信，客户满意

认证实践二十余年来，我们以自身行动积极推动社会各界对认证结果的采信，以减少对客户的重复评价，有效节约社会资源。

◎ 权威认证，被各方广泛采信

规范的服务、良好的口碑增加了社会各界对方圆认证结果的信任。方圆在建筑施工领域的质量、环境和职业健康安全认证证书在投标过程中成为认证客户管理水平的佐证，施工领域客户数量连续多年在认证行业中名列前茅。方圆的铝型材、水泥产品认证，在市场采购行为中得到广泛信赖。

基于对方圆认证结果的信任，2013年方圆继续由商务部指定承担援外项目专家培训、面试与第三方审核工作。

案例 ★ 全球高效照明产品认证 (ELI) 广受采信

方圆实施的“全球高效照明产品认证项目 (ELI)”现已成为澳大利亚、南非、东南亚等多个国家照明产品市场准入、大宗采购的依据。

2013年11月10日，方圆产品公司与江苏华东半导体照明应用推广中心市场有限公司（简称中国LED应用推广中心）在北京举行了战略合作签约仪式，共同签署了《战略合作框架协议》，双方将合力推动中国LED应用推广中心成为政府采购、大宗采购和消费者认可的“信心市场”，推动ELI认证标志成为行业和消费者普遍认可的质量、高效、健康的“信心标签”。



案例 ★ 人类工效学认证获得国家机关定点招标采购加分

2013年10月23日，方圆标志认证集团、中央国家机关政府采购中心及中国标准化研究院三方在国家机关事务管理局成功签署了“政府采购办公产品人类工效学检测与验证三方战略合作框架协议”，方圆作为国内唯一开展人类工效学产品认证的机构，受采购中心委托，承担此采购项目的认证及验证任务。

在中央政府采购网发布的《2013-2014年中央国家机关办公家具定点采购项目招标公告》中，取得人类工效学产品认证有效证书的企业将获得加分。为积极配合这一工作，方圆将认证名单及时报送有关部门，以保护获证企业的权益。



◎ 规范服务，赢得客户满意

2013年是集团着力提升客户服务水平的一年。立足于以往各项客户服务制度与措施，集合多年客户服务的实践经验，集团于2013年启动了规范化客服体系建设工作，成立了由总部认证业务部、优秀分支机构代表、优秀企业客户代表组成的专项工作组，7月召开了课题启动会，预计将于2014年上半年完成体系建设，并形成《方圆集团客户服务手册》，进一步明确客户服务的标准流程，提升客户服务质量。

同时，在电话回访、客户满意度调查、设立客户投诉渠道、组织客户研讨会等传统服务方式的基础上，2013年，我们进一步强化了对客户认证前、认证中、认证后的“全过程服务方案”的策划与实施。

集团全年共发放客户满意度调查问卷近两万份，电话回访客户一万三千余家，开展客户座谈、交流类活动近百次，客户平均满意度达到96.4%。



方圆河南公司2013年客户座谈会



方圆江苏公司2013年获证组织管理者代表培训班



方圆湖北公司2013年客户管理者代表培训班



2013年方圆华东市场客服经验交流会

■ 立足认证，提升价值

作为国内行业领军机构之一，我们坚信认证的价值不止于一纸证书，方圆致力于通过贯标与认证，引导客户进一步夯实质量基础、强化法律意识、严格质量监管、规范市场秩序、优化发展环境，努力提升产品质量、工程质量和服务质量水平。帮助各类组织或企业实现规范运作、管理提升、对接国际，并以此对提高经济增长质量，转变经济发展方式发挥促进作用。

我们珍惜每一次为客户服务的机会，利用我们的知识和经验为客户的产品和管理改进提供有建设性的建议和意见，提高认证的有效性，满足客户提升管理水平的需求。



★ 为有机产品认证企业搭建销售平台

2013年7月29日至8月1日，方圆产品认证公司在山东日照召开了“2013年方圆有机认证客户质量管理与控制经验交流会”，会议召集获证企业、超市卖场和网络平台等各方就有机产品市场营销进行交流，为有机产品企业未来发展提供了思路。目前方圆已与京东、淘宝商城、1号店等电子商务平台合作，为有机产品获证企业免费搭建销售平台，已有多家企业的产品

被列为重点采购对象，使方圆认证的有机产品不仅得到了证书，还得到了更多的销售渠道，为企业带来了实惠，充分体现了方圆认证的服务理念和附加值。

参会企业代表们还共同参观考察了获证企业的有机茶园，开展了2013年方圆全国有机认证客户圣谷山茶厂现场交流会。



有机茶园现场交流会



有机产品交流会

★ 为广州市华侨糖厂实施清洁生产审核知识宣贯

2013年，针对广州市华侨糖厂实施清洁生产的需求，方圆广东公司通过组织清洁生产审核知识宣贯、实施清洁生产审核，帮助客户达到“节能、降耗、减污、增效”目标。广州市华侨糖厂在技术工艺水平、过程控制水平、企业管理水平和员工素质等众多方面均有不同程度的提高，企业面貌也得以改善。尤其是清洁生产方案的实施，取得了良好的环境效益，公众环境形象得到了明显改善。



广州市华侨糖厂“引进高速小包装机”方案实施



广州市华侨糖厂清洁生产审核知识宣贯，帮助客户达到“节能、降耗、减污、增效”的目标



■ 创新驱动，助力行业水平提升

围绕“十二五”时期国家经济和社会发展重点，结合集团“认证、标准和检验三位一体”的发展战略目标，2013年我们积极扩展认证领域，创新业务模式，主动与相关政府部门和行业协会等联系合作，研究开发相应的标准和认证制度，以创新驱动发展，增强机构持续发展的内在活力，助力行业水平提升。

◎ 深入参与国标制定，助力认证认可行业发展

为了推动国家认证认可事业的更好发展，方圆积极参与各项国家及行业标准制定。2013年，方圆作为第一起草单位组织并编写了《能源管理体系公共建筑管理组织认证要求》行业标准，作为起草单位之一相继参与了《能源管理体系玻璃企业认证要求》、《能源管理体系电力企业认证要求》、《能源管理体系有色金属行业认证要求》等行业标准的编写。

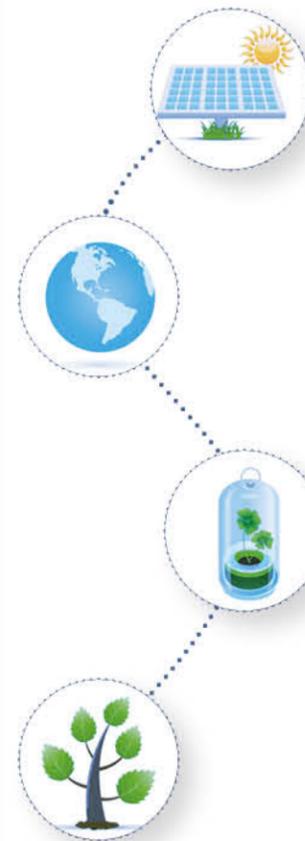
方圆产品公司配合认监委设计

了国家科技部科技支撑计划“国际背景下碳排放核查关键技术研究”，并组织申报了“钢铁行业碳排放核查技术研究”课题，参与了“低碳产品认证关键技术研究”课题设计和申请。

为提升广大审核员的审核知识和业务能力，方圆还自主开展了“管理体系审核技术改进能力建设”课题研究，研究的主要内容包括：整合型管理体系（IMS）思想方法和技术方法改进的研究、审核技术改进方案的实践与方案的确定、审核实施人员的培训与业务能力扩展等。

◎ 积极承担科研项目，推动战略新兴产业发展

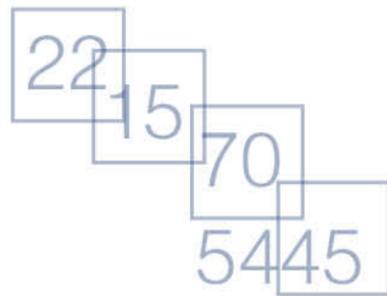
战略性新兴产业的发展，对于国家转变发展方式、调整产业结构具有重要意义，2013年方圆积极开展、参与战略性新兴产业标准研发，使科研创新紧跟国家经济发展需要。



案例

★承担再制造产品认定研究与实施

为引导和促进再制造产业的健康发展，推动工业领域的资源综合利用、环境保护以及可持续发展，方圆产品认证公司协助国家工业和信息化部研究出台了再制造产品认定相关制度，深度参与《再制造产品认定管理暂行办法》和实施指南的研究与制定工作，并作为工信部指定的唯一认定机构，于2010年底启动认定工作。截止2013年已发布三批《再制造产品目录》，共涉及广西柳工机械股份有限公司等22家企业，15大类70种产品，共计5445个型号。



案例

★承担服务认证研究与实施

国家十二五规划明确提出，加快发展服务业是推进经济结构调整、产业结构升级的重大任务，服务认证是认证认可推动服务业规范、健康发展的重要手段。方圆产品认证公司作为牵头单位承担“十二五”国家科技支撑计划“合同能源管理及E环境下金融与物流服务认证技术与示范”项目研究，对服务特性、服务接触、服务评价理论等进行了深入研究，并进行了成果示范应用。同时，围绕社会关注及市场急需的相关服务，如物业服务、汽车维修、快递、节能/节能量、防爆电气设备检修等多类服务，相继研究开发了多项认证实施方案及相关配套文件。

案例

★参与“亚洲能效标准和标识/认证有效建立和实施障碍消除项目(BRESL)”

亚洲能效标准和标识/认证有效建立和实施障碍消除项目(BRESL)是由联合国开发计划署(UNDP)、全球环境基金(GEF)共同发起的区域性国际合作项目，参与国家为孟加拉国、中国、印尼、巴基斯坦、泰国和越南。BRESL项目旨在促进亚洲国家建立和实施能效标准和标识/认证(ES&L)制度，推动亚洲各发展中国家间测试方法、能效标

准以及标识/认证之间的协调互认，促进高效节能产品的生产和市场转化。

中国是该项目的牵头国，集团公司作为区域项目管理办公室负责BRESL项目区域各国活动的相关协调和实施。主要工作内容包括：ES&L政策制定项目、ES&L能力建设项目、ES&L生产商支持项目、ES&L区域合作项目和ES&L试点项目。方圆积极组织技术工作组的工作，充分且全面的将各国标准、标识、认证情况等相关信息进行整理和汇总，完成7类目标产品可行性分析报告，以及《能效标准和标识联盟运行机制及发展规划》、《亚洲区域能效标准和标识合作能力建设障碍分析报告》及《亚洲区域能效标准和标识合作能力建设建议报告》。



BRESL项目2012年第一次技术工作组会议

图片新闻



方圆广东公司为中瑞从废弃物到能源研讨会提供技术支持



方圆湖北公司参加《湖北省创建有机产品示范区通用规范》地方标准的编制工作

■ 国际合作，助力中国企业“走出去”

促进贸易便利是认证认可的核心作用之一，多年来方圆以国内企业需求为导向，积极与相关国际组织开展合作交流、国际互认，特别是在节能、环保等方面参与多个国际合作项目，积极为国内企业和地区搭建国际合作平台，满足客户的国际认证需求，努力做好中国企业“走出去”的技术保障。

方圆以严谨的工作和优质的服务，在国内和国际认证领域树立了良好的行业形象。方圆认证已得到国际同行的广泛认同，CQM是国际认证联盟(IQNet)、国际有机农业运动联盟(IFOAM)的正式成员，是国际电工委员会防爆电气产品认证体系(IECEX)、全球

良好农业规范(GLOBALGAP)、雨林联盟(RA)的认证机构成员。

目前多家国外著名机构如瑞士的SQS、日本的JQA、德国的DQS、巴西的FCAV等已与方圆集团公司建立了良好的合作与互认协作关系，获得方圆认证资格的组织，按照方圆集团公司与国外认证机构签署的互认协议，可申请换发一个或多个国外著名认证机构的证书；据方圆集团公司与CHINAGAP签署的互认许可协议，申请方圆CHINAGAP一级认证(大田模块、果蔬模块)的获证企业，可同时申请获得CHINAGAP的认证证书。



2013年6月3-8日方圆董事长张伟参加IQNet会议



★十二年来，与国际认证联盟（IQNet）保持紧密合作

方圆自2001年正式成为国际认证联盟（IQNet）中国成员机构，十二年来始终与IQNet全球同行保持着频繁而深入的交流互动。

我们能够为每一个在QMS、EMS、OHSMS、FSMS领域内获得方圆认证的企业与组织，同时颁发相同认证领域在相同认证范围和有效期的IQNet证书。IQNet证书在全球150多个国家里得到广泛承认，将极大帮助企业及产品走向国际市场。企业与组织在获得CQM证书后，如需IQNet其他国家成员认证机构的证书，可由方圆帮助办理有关手续，不需

重复审核，实现了“一次认证，多张证书”。

2013年7月方圆接受了IQNet同行评审，来自韩国KFQ和日本JQA的专家评审组对方圆内部管理以及方圆对IQNet发展所作的努力予以充分肯定，评审中未出现不符合项。8月，方圆集团承办的IQNet亚洲成员会议在吉林长白山举行，来自亚洲的5家认证机构派代表参加了会议。10月，IQNet新任总经理Pedro Alves先生来京访问方圆，集团公司董事长张伟、总经理冀晓东等领导亲切接待，双方就各成员间协作以及IQNet未来发展方向等问题展开了深入讨论和交流。



方圆江苏公司2013年7月IQNet监督评审会



2013年10月IQNet新任总经理拜访方圆集团



★雨林联盟 SAN/FSC 认证中国唯一合作伙伴

方圆产品认证公司是美国雨林联盟在中国实施可持续农业SAN认证和森林管理委员会FSC认证的唯一合作伙伴。雨林联盟SAN/FSC认证主要致力于生物多样性保护、社会和谐及环境友好，该认证赢得了如联合利华、星巴克、宜家等大宗国际买家的认可与采信。

2013年，方圆与雨林联盟的农业合作项目主要聚焦于可持续茶园，方圆为近十家申请SAN认证的茶业公司进行了现场审核。通过现场审核，审核员帮助当地的农民、贸易商和加工企业进一步加深了对健康生态系统、可持续农业和社会责任的理解。2014年，方圆与雨林联盟合作领域将扩大至咖啡园，同时将开展可持续农业的产销供应链SAN-COC认证；林业领域合作项目涉及木制品和纸制品的产销供应链COC认证，2014年将开展可持续林场FM认证。



美国雨林联盟与方圆于2012年8月8日签署合作协议



2013年6月GFSI中国日活动



★参与实施中国 HACCP 与全球食品安全倡议 GFSI 互认工作



受国家认监委委托，集团公司自2010年牵头成立工作组，实施中国HACCP食品安全体系认证与全球食品安全倡议（GFSI）的互认技术工作，截止2013年GFSI认可的文审工作已经完成，将于近期认可中国HACCP体系认证制度。同时，方圆作为专家成员参加GFSI中国本地工作组的工作，积极推进中国食品安全能力建设活动。

2013年6月，方圆作为唯一一家国内认证机构代表，策划、组织、参加了在北京举办的GFSI中国日活动，得到认监委主管领导的充分认可与赞许。

2013年3月，集团派员赴西班牙巴塞罗那参加GFSI（全球食品安全倡议）技术工作组和GFSI年度全球食品安全大会。主题为“食品安全：全球的责任”，来自60多个国家的政府、认证、检测机构、知名企业和大学的800余名代表出席了会议。



2013年6月GFSI中国日活动



2013年6月GFSI中国日活动

■ 全国联动，服务地方经济发展

方圆分支机构遍布全国 28 个省、自治区、直辖市、计划单列市，2013 年集团公司和各地分支机构积极参与各地质量和管理推动工作，让认证服务走进经济社会的各个层面，以实际行动服务并推动地方经济发展。



★ 方圆广东公司：深入参与省、市质量管理推进工作



方圆广东公司与广东鞋业国际采购中心公共展示服务中心签署战略合作协议

方圆广东公司积极为省、市各级质量奖、标准化良好行为企业评审等工作提供技术支持，并推进重点耗能企业建立能源管理体系，参与省经信委能源管理体系评审等工作。积极探索党政机关推行质量管理体系发展模式，为政府 ISO 应用研究中心提供技术支持。

2013 年，方圆广东公司受邀参加广东鞋业国际采购中心公共展示服务中心启动仪式，积极配合发展产业服务转型升级建设，深入宣传认证的作用及当前国际认证的趋势，与其签订战略合作协议，零距离全面为广东省鞋业企业提供专业认证服务。



方圆广东公司支持【粤港合作伙伴计划】，与香港生产力促进局成为合作伙伴



★ 方圆厦门公司：荣获“厦门市中小企业公共服务示范平台”

厦门方圆注重发挥技术优势，服务中小企业，积极参与地方各项认证和质量管理体系相关活动，为推动厦门市及周边地区的中小企业成长、地方经济发展以及城市品牌建设作出巨大努力。2013 年 5 月 9 日，在厦门市中小企业服务博览会开幕式上，厦门市副市长李栋梁、经发局柯志敏局长等领导为获得中小企业公共服务示范平台的 6 家单位颁发了牌匾，厦门方圆是唯一一家提供管理技术服务的机构。



方圆厦门荣获中小企业公共服务示范平台



★ 方圆四川公司：助力成都市金牛区“质量监管，质量提升”示范推广工作

四川公司从 2004 年开始，协助成都市金牛区人民政府开展质量和职业健康安全管理体系的建立、实施和持续改进，在全国率先通过全区所有职能部门和街道办事处的认证。全面促进了区政府 38 个局委办、17 个街道办事处管理水平的持续提高，推动了“服务型政府、效能型政府、法制型政府”建设，得到了国家、省市有关部门的好评，并在全国推广。

2012 至 2013 年，方圆四川公司与成都市金牛质量技术监督局联合开展企业质量管理诊断检查活动。方圆运用自身专业优势，免费为企业上门开展质量管理体系“诊断”性质的梳理筛查，两年间，共有来自不同行业专家及质量管理专家 150 余人次，对近 60 家企业开展了上门指导及专家“诊断”审核服务，为企业提出改进建议 1390 项。通过此次工作，方圆协助地方政府机构成功探索了一条借力社会技术资源帮扶企业的新的工作模式。促进了企业管理水平的全面提升，有效地推进了金牛区“质量监管，质量提升”示范推广工作。

2013 年 9 月，方圆四川公司参与了四川省认证认可协会成立的发起工作，并成为 5 个发起单位之一。

不同行业专家及质量管理专家

150 余人次

为企业提出改进建议

1390 项



★ 方圆浙江公司：承办浙江省服务业质量认证知识公益巡讲

2013 年，浙江省质量技术监督局与省发展和改革委员会联合发起全省“服务业质量认证知识巡讲活动”，计划于 2013 年 6 月到 2015 年，以省服务业重点企业，各市、县（市、区）已认定的服务业重点企业、重点扶持的服务业企业为对象，通过组织专业巡讲教师以专题讲座、互动交流等形式，普及质量管理认证知识，帮助服务业企业建立和实施有效的

质量管理体系，符合条件的自愿通过认证。

方圆浙江公司作为三家活动承办单位之一，积极组织巡讲师资，根据各地服务业企业的特点安排巡讲教师和课程，认真做好宣传发动、场次安排、课程衔接等具体工作。活动属公益性质，不收取企业任何费用。

案例

★方圆吉林公司：内审员培训班进校园，帮助解决大学生就业难问题

2013年11月，方圆吉林公司与吉林农业大学和长春大学共同举办了质量和食品安全管理体系内审员培训班，共有近300名在校生参加了培训，获得了内审员证书。

方圆吉林公司多年来积极与吉林省内各大专院校联合，根据院校需求每年定期举办培训班，为在校生提供质量和食品安全管理与认证方面的专业培训，使毕业生能够获得一技之长，为就业打好基础。

2013年方圆吉林公司与吉林理工大学、吉林工业大学、吉林大学吉林信息管理学院、吉林大学汽车工程学院等院校在软件开发、光电子、机械工程、食品安全等领域形成了多项标准和应用的培训意向，2014年将全面展开各项相关培训。



★方圆产品公司：让有机认证服务“重走红军长征路”

根据有机产品生产特点，方圆产品认证公司提出“重走红军长征路”的思路，在老少边穷地区进行推广有机产品认证和技术服务，帮助阿坝州等少数民族企业进行产业转型、规模扩大和产品升级，使企业的产值加速增长。



方圆与阿坝州马尔康县政府有机产品认证现场座谈会

■ 传播认证文化，推广诚信之风

传播认证文化，推广诚信之风是方圆人的一项责任与使命，2013年集团公司及各分支机构积极响应监管部门号召，参与或承办“世界认可日”、“世界标准日”、“认证知识进校园”等形式多样的宣传推广活动，有效促进了消费者和广大受众对认证的了解、熟悉与认同。

案例

★认证知识进校园

2013年9月24日，方圆在北京交通大学校园内承办了由北京市质量技术监督局、北京市教育委员会联合举办的“LED高效照明产品”进校园活动。活动以“节能，光与健康”为主题，通过举办专家知识讲座，现场产品集中展示、张贴高效照明招贴画、发送科普手册等形式，向北京高校及广大消费者们宣传了高效照明知识。



方圆认证走进大学校园积极推广高效照明知识 促进节能减排

图片新闻

方圆广东公司“世界认证认可日”宣传活动

世界认可日
World Accreditation Day



2013年6月9日
9 June 2013



认可促进世界贸易
Accreditation: Facilitating world trade



员工发展 Employees Development

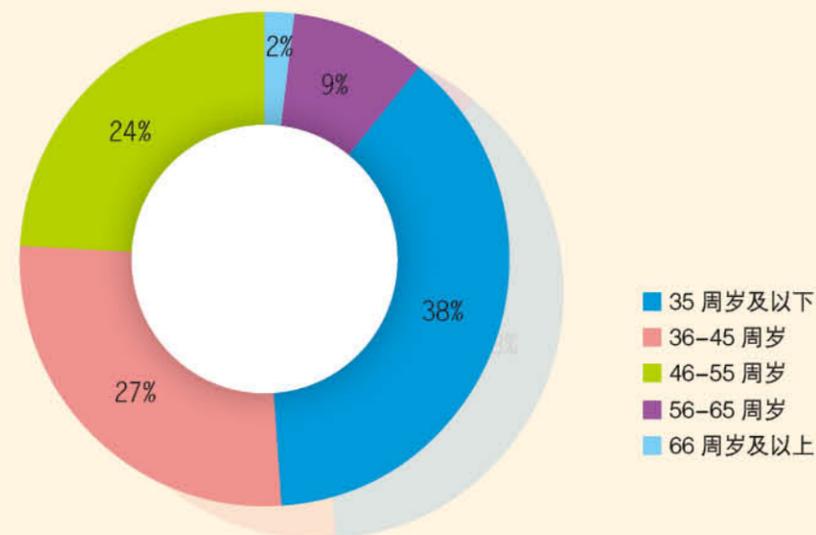
员工绩效	Employees Performance
平等雇佣，广纳英才	Equal Employment, Cherishing Talents
保障员工合法权益	Protecting Employees' Rights and Interest
职业健康安全	Occupational Health and Safety
成长与发展	Employees Growth and Development
民主管理，倾听员工心声	Caring for the Demands of Employees Through Democratic Management
关爱员工，营造方圆“家”文化	Building up a Homey Circumstance in CQM for Employees

认证是技术密集型的新兴服务业，人力资源是我们事业发展的根本，是方圆最宝贵的资源和可持续发展的关键。

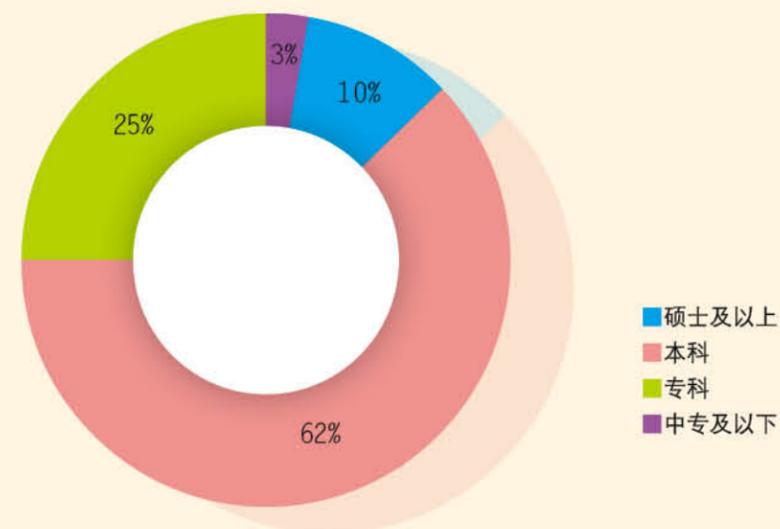
员工绩效

截止 2013 年底，方圆集团专职员工总数近千人，国家注册专兼职审核员 4891 人。

员工年龄结构



员工学历结构





■ 平等雇佣，广纳英才

任人唯贤，唯才是举是方圆的选才之法；用人所长，避其所短是方圆的用人之道；能者上、平者让、庸者下是方圆的人才竞争机制。“天高任鸟飞、海阔凭鱼跃”，方圆的大门永远为有志于我国认证认可事业发展的有识之士而开。

方圆是按现代企业制度要求建立起来的企业集团，所有岗位均因需而设，为每一个应聘者 and 在职员工提供平等的就业与择岗机会。集团把吸纳人才作为企业发展的长期目标之一，在录用人才时不因性别、年龄、民族、种族和信仰习俗而歧视。2013年是集团人力资源实现跨越式发展的一年，全年新增就业146人，新增人员占比达到14.6%。



■ 保障员工合法权益

方圆严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等各项法律法规，切实保障员工的合法权益。2013年集团劳动合同签订率100%，依法足额为所有员工缴纳五险一金，适时发放节日补贴、生活补贴、劳保福利。所有员工不论性别、民族在福利待遇、职业晋升等方面均享有公平的机会。2013年完善了“以岗定薪、以绩效定薪”的薪酬政策，施行岗变薪变、同工同酬、业绩导向。

方圆严格执行法定工作时间，不鼓励员工加班，保障员工合法休息、休假的权益，2013年员工年度带薪休假平均天数8.3天。对因特殊情况需要加班的员工及时安排调休或按《劳动法》相关规定发放加班工资。



■ 职业健康安全

方圆致力于为员工提供安全、健康、舒适的办公环境，建立安全巡检制度，及时发现并规避办公场所安全隐患，不定期邀请专业消防安全员为员工举办消防知识培训，2013年集团公司及各分支机构未发生一起办公环境和人身安全事故。

每年定期安排全员体检、女员工专项体检，2013年员工体检覆盖率100%。同时，在办公场所常备小药箱，免费为员工提供日常药品。每天上、下午分两次播放工间操，每周组织羽毛球、篮球活动，鼓励员工强身健体、舒缓工作疲劳。

根据认证行业工作特点，集团建立了安全应急管理制度，包括办公环境、审核及业务活动路途中和受审核方现场的安全应急管理。各级审核管理部门联络方式和应急处理责任明确，便于及时解决突发问题。部分审核管理部门还在特殊时期以会议或短信的方式提醒在外审核人员注意安全。

集团为所有认证、审核人员购买了意外医疗、意外伤害等补充医疗保险，减少员工的后顾之忧，严格执行行业从业人员年龄的规定，安排老专家从事技术支持工作。



方圆福建公司2013年“消防知识培训和演练”

■ 成长与发展

◎ 晋升与激励

方圆将每一位员工的成长和发展视为自身的重要责任，通过不断创新人才选拔和培养机制，吸引和培养了一大批管理和技术骨干，有效促进了团队建设。2013年出台了《员工职业发展管理办法（试行）》，根据不同岗位完善了“管理序列、研发序列、审核与审定序列”的“三通道成长路径”，协助员工制定职业发展规划，推进员工与企业共同发展。通过开展“德能勤绩”全方位全员评价，为绩优员工提供更大的成长空间。



2013年1月17日，方圆集团公司隆重召开了2012年度工作总结暨表彰大会。中国标准化协会理事长、集团公司名誉董事长纪正昆，集团公司董事长张伟、总经理冀晓东等领导及全部在京员工参加了大会。

◎ 职业教育与培训

集团不断丰富完善培训内容，建立覆盖全员的培训体系。

- ★ 新员工入职培训
- ★ 基础业务培训
- ★ 管理能力培训
- ★ 岗位专业培训
- ★ 认证人员继续教育

通过邀请外部专家，培养内部讲师，以课堂面授、远程视频、资源共享，实现分层级的全员培训。2013年集团共计开展各类培训近五百次，员工培训覆盖率96%；2013年集团整体员工培训投入近两百万元。

此外，2013年公司继续推进技术人才梯队建设工作，出台《技术人才梯队建设实施指导意见》，选拔年轻技术人员通过导师辅导、外派培训、项目实践等方式促进员工成长。同时，方圆积极参加认证认可协会组织的继续教育教材编制和教师推荐工作，2013年组织开发两门CCAA认可的继续教育课程，总部完成两个批次面授课程，共245人次，为全行业的专业人才培养推进做出贡献。





★能源管理体系认证知识培训会

为夯实理论知识基础，不断提升方圆认证、审核员队伍的技术实力、服务能力，帮助企业节能降耗、提高能源利用效率，2013年4月，集团组织相关专家在北京举办能源管理体系认证知识培训会，来自集团总部和各分支机构的六十多位相关专业审核员参加了此次培训会议。



1.2013年6月，方圆湖北公司组织举办“食品安全管理体系内审员培训班”并组织学员到劲牌有限公司进行现场参观学习 2.2013年度方圆山东审核员继续教育大会 3.集团公司2013年能源管理体系认证知识培训会 4.江苏公司2013年年度审核员继续教育 5.2013年6月28日，集团培训工作会议圆满召开，集团公司及各分支机构培训负责人参会。

◎建设学习型组织



多年来，方圆始终将“建设学习型组织”作为提升团队创新能力、可持续发展能力的重要抓手，提倡全员学习、终身学习。

集团公司及各子分公司专门开辟员工阅览室或读书角，定期为员工采购书籍，帮助员工养成良好的学习习惯；定期开展爱国、爱党、爱事业教育活动，在党员干部中广泛开展“创先争优”活动、群众路线教育实践活动，积极选派骨干人员参加各级党校学习。



★为打造学习型组织，持续提升管理技能与艺术

为打造学习型组织，持续提升管理技能与艺术，2013年5月，集团邀请相关专家进行了题为《非人力资源经理的人力资源管理》专题培训。来自集团公司的业务骨干及中高层管理人员共计30余人参与了现场培训，全国各地29家分支机构的管理人员参与了网络在线互动。



非人力资源经理的人力资源管理培训



★方圆江苏公司：“放飞梦想，我与方圆共成长”主题演讲



“放飞梦想，我与方圆共成长”青年员工主题演讲

方圆江苏公司2013年相继开展“放飞梦想，我与方圆共成长”主题演讲、青年员工企业文化传统教育、企业文化建设典型事迹征集等活动，使企业文化的内涵内化于心，外化于行，通过选树大家一致认可的先进典型，激励全体职工勇挑重担、建功立业，发挥先锋模范作用。并组织全体党员以及青年员工赴嘉兴南湖进行革命传统教育，理论学习和实践教育相结合，使全体同志认真记取了革命先烈的爱国主义精神和艰苦奋斗的优良传统，以更加昂扬的斗志扎实工作。

■民主管理，倾听员工心声



方圆积极建设和谐劳动关系，管理层通过各级工会组织，定期开展员工代表座谈会、青年员工座谈会、员工茶话会等形式，倾听员工心声，让员工了解并参与集团发展决策。全年共开展员工座谈活动一百余次，采纳员工合理化建议两百余条。



集团公司审定人员茶话会



方圆江苏公司五·四青年员工座谈会

■ 关爱员工，营造方圆“家”文化

方圆主张对员工给予家人般的关怀，营造温暖的方圆大家庭。积极开展丰富多彩的文娱、体育、旅游活动，帮助员工丰富业余生活，缓解工作压力，增强员工归属感。



方圆陕西公司员工象棋比赛



方圆福建 2013 六·一儿童节亲子游艺活动



方圆上海公司拔河比赛



方圆福建 2013 年迎新春茶话会



方圆湖北公司与湖北省标院联合组队参加省局系统
2013 年篮球赛并取得第二名



集团公司 2013 年拓展训练

案例

★三八妇女节，参观横店影视城

为庆祝“三八”妇女节，2013年4月7日，方圆浙江工会组织全体女职工前往全国最大的影视拍摄基地——东阳横店影视城参观学习。

女职工们兴致勃勃地参观了电影《英雄》、《无极》的拍摄地——秦王宫，领略了中国古代建筑群的宏伟壮观与特色风采。随后又来到清明上河园景区和明清民居博览城，体验了“一朝步入画中，仿佛梦回千年”的景致。活动给女职工们带来了一次轻松愉悦、奔放飞扬的快乐之旅！让女职工更有激情投入到以后的工作生活当中。



■ 12月总部台球、乒乓球比赛





倡行环保

Advocating Environmental Protection

推广绿色认证 Promoting Green Certification
推行绿色办公 Implementing Green Office

面对环境污染、气候变化的严峻挑战和国家转变经济发展方式的现实要求，服务节能减排，引导产业升级已成为认证认可行业当前和今后一个时期的工作重点。

推广绿色认证

◎ 开拓节能环保类服务领域，引导产业转型升级

为更好的实现认证认可服务节能减排，引导产业转型升级的作用，集团紧密结合国家政策，在节能减排技术服务领域开展了大量工作。方圆节能技术服务领域主要包括第三方节能审核、能源审计、节能监测评估、固定资产投资节能评估等方面。

作为国家发改委、财政部公布的首批第三方节能审核机构，方圆集团目前已累计完成国家和地方政府委托节能审核项目 700 余项，涉及钢铁、化工、水泥、电力等重点耗能行业，为国家财政奖励资金的有效拨付提供了重要支持。

作为第三方节能评估技术机构，截止 2013 年，方圆集团共计完成 30 个企业委托的节能监测评估、固定资产投资节能评估、能源审计等项目，为企业有效了解能源利用状况，节能效果等提供了帮助，为企业和政府节能减排工作的落实提供了有效支持。

经方圆产品公司申报、北京市发改委批准，方圆产品公司于 2013 年 6 月正式成为北京市碳排放权交易首批第三方核查机构之一。截至 2013 年底，产品公司共计开展了包含物业服务企业、制药企业、啤酒生产企业、食品加工企业、高校研究所、连锁超市、连锁零售企业等 30 余家企业的碳核查和报告工作，为北京市碳排放权交易提供了有力的技术支持。

◎ 参与节能环保项目研究，提升企业环境意识

作为“欧盟转变亚洲计划——中国生态管理审核体系 (EMAS) 能力建设项目”中方主要的合作方，2013 年方圆继续深入推进项目执行，积极宣传和推广 EMAS，引导我国企业加强环境保护意识和提高环境管理水平，进一步促进我国可持续消费和生产。





★ 积极推动西藏地区有机产品认证，保障西藏生态环境安全

如何兼顾西藏地区经济社会发展与生态环境保护，一直以来是国家乃至世界关注的焦点。2013年10月中旬，集团公司董事长张伟、集团副总经理兼产品公司总经理李铁男带队对西藏日喀则地区进行实地考察。考察组深入牧区与林场，与当地管理人员和藏族同胞进行深入交流，与日喀则地委就“以有机产品认证为具体抓手，推进西藏地区可持续农业发展、从而实现生态效益、经济效益与社会效益共赢局面”达成高度共识。



积极推动西藏地区有机产品认证



★ 继续推进“中国可持续室内装饰装修项目 (SUS BIRD)”

为了推动中国装饰装修行业的可持续发展，中欧双方共同设计了中国可持续室内装饰装修项目（简称SUS BIRD），项目由欧盟资助，由方圆和相关国内外机构共同实施。项目总体目标是通过开展可持续装饰装修，最大限度减少因装修带来的室内空气污染，提高和保护装修工人的职业安全，降低能源消耗，减少环境影响。

2013年11月9日，由方圆、北京市建筑装饰协会等联合主办的“2013北京可持续装饰装修公益行——绿色装

修论坛暨《居住建筑装饰装修工程质量验收规范》发布会”在北京蓝景丽家大钟寺家居广场举行。方圆为评选出的10个“中国可持续装饰装修示范项目”和1个“中国可持续装饰装修最佳项目”颁发了荣誉证书。

方圆作为国家权威的第三方评价认证机构，先后向装饰装修企业推广介绍了多种获得方圆产品认证的绿色环保产品，相关企业对方圆认证给予高度认可并在部分工程对方圆产品认证结果予以采信。



2013北京可持续装饰装修公益行

推行绿色办公

关爱环境、节能减排是身为企业公民应尽的责任，方圆积极鼓励所有员工节约用水用电、绿色出行、绿色办公。在办公用品、设备采购过程中，优先选择节能环保的绿色产品和具有环保理念的绿色品牌。



对员工开展节能减排、环境保护宣传教育，倡导“节约每一度电、每一滴水、每一张纸”。



推进无纸化办公，将过程性文件逐步电子化，减少纸张使用。2013年集团“电子公文管理系统”正式投入使用。



在不违反保密规定的前提下提倡双面用纸以及废旧纸张的回收循环利用。



减少一次性用品的使用，如签字笔、纸巾、纸杯等。



推行电视电话会议、视频会议，减少出差数量，降低碳排放和能源消耗。



实施办公照明的分区控制，严格执行午休时和下班后的人走灯灭。



倡导夏季少开空调或不开空调，减少电能消耗。



关爱社会

Caring for Society

- 共建和谐社区 Building the Harmonious Community
- 开展志愿活动 Carrying out Volunteer Activities
- 热心公益慈善 Supporting for Social Welfare and Philanthropy

方圆坚持发展与奉献并重的公益理念，致力于促进企业发展成果社会共享，积极参与公益慈善事业，将回馈社会的思想融入到集团活动的全过程。

■ 共建和谐社区

方圆极为重视与周边社区的和谐友好关系，鼓励各分支机构深入参与社区共建活动，每年定期为街道捐款，积极改善社区环境，帮扶社区弱势群体，致力构建和谐社区。



★ 在职党员进社区志愿服务活动

为深入开展党的群众路线教育实践活动，积极响应地方组织部号召在职党员开展进社区志愿服务活动的精神。2013年6月30日，方圆浙江公司党支部带领党员在杭州西湖文化广场参加“点亮微心愿·共筑中国梦”主题活动的启动仪式。在活动现场，浙江公司党员积极认领微心愿，争做“圆梦使者”，迎接党的92岁生日。

方圆辽宁公司在2013年“在职党员进社区”活动中，参与扶贫帮困10人次，参与认证文化科普宣传20人次。



在职党员进社区志愿服务活动



★ 贴近群众，服务民生——食品及食品添加剂质量安全进社区

2013年8月2日，方圆浙江公司以“贴近群众，服务民生”为内容，深入践行群众路线，组织开展“食品及食品添加剂质量安全进社区共享健康生活”教育实践活动，免费向杭州市拱墅区小河街道长征桥社区居民委员会赠送涉及食品、食品添加剂法律法规及常识的《关心食品生产质量安全共享健康生活》宣传资料，现场讲解日常食品质量安全鉴别知识等，使老百姓充分认识并了解食品生产质量安全相关知识和法律法规，获得群众的一致好评。



食品安全进社区



方圆福建员工参与“巾帽有爱，志愿奉献”国际志愿者日活动

开展志愿活动

方圆鼓励集团员工积极参与志愿者活动，主动承担社会责任，推动社会主义精神文明建设，共建和谐社会。



方圆新疆公司“学雷锋志愿服务队”



方圆员工参与义务献血活动

热心公益慈善

方圆多年来坚持投身社会公益慈善活动，关爱社会弱势群体，在国家、地区自然灾害面前，集团公司及各子分公司屡次开展向中国及省红十字会、慈善总会等机构的捐助活动。2013年，公司继续开展各类公益慈善捐助、捐资助学、弱势群体帮扶活动。



★ 方圆浙江公司开展第三次助学结对帮扶活动

2013年方圆浙江公司开展第三次助学结对帮扶活动，3月1日，团支部和工会代表公司全体员工，来到帮扶对象童芳顺所就读的学校，淳安中学，送去新学期的助学金及慰问。



→ 方圆浙江公司开展第三次助学结对帮扶活动

↑ 方圆福建员工为雅安地震捐款

河南公司向雅安地震灾区捐款活动

↑ 陕西公司“祈福雅安，心系同胞”爱心捐款

方圆河北公司员工代表与石家庄福利院孩子们共度六·一儿童节，并向福利院捐赠善款和生活学习用品。



展望 2014 Outlooks for 2014

2013年,方圆集团揭开了深化改革的大幕,明确了“标准、认证、检验三位一体协调发展”的战略目标,2014年我们将围绕新的发展战略,逐步细化和落实各项配套措施,在“调结构、拓领域、建机制、强管理、创品牌”五个方面下大力气,不断提高方圆的可持续发展能力,走好有中国特色的认证认可发展之路。

2014年,我们将从以下三个方面深化、落实集团社会责任管理工作:

- 研究学习认证行业履行社会责任的内在规律,把社会责任与质量工作紧密结合,不断探索有效履行社会责任的着力点;
- 加强与各利益相关方的沟通与交流,完善企业社会责任报告披露机制,在完整性、中性性、可比性、准确性、时效性、清晰性、可靠性等方面提升报告质量;
- 继续深入研究社会责任的内涵,建立覆盖全集团的社会责任管理机制,充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性,推动社会责任理念落地。

■ 附：读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您拨冗阅读本报告，本报告是方圆标志认证集团向社会公开发布的第二份社会责任报告。我们非常愿意倾听和采纳您对报告的意见和建议，不断改进和完善方圆的企业社会责任工作。欢迎您填写以下表格，并通过传真、邮寄或电子邮件反馈给我们。

选择性问题：（请在所选选项前打√）

您对本报告的总体印象：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告披露的社会责任信息质量：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告内容的结构安排：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告的视觉设计效果：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告的可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您认为本报告存在哪些不足？

报告中哪些部分最吸引您？

您认为我们今后的报告中还应该披露哪些内容？

您对方圆标志认证集团社会责任工作有哪些建议？

意见反馈人信息：

姓名：_____

工作单位：_____

联系电话：_____

联系地址：_____

电子邮件：_____

联系我们：

地址：北京市海淀区增光路 33 号

电话：010-88411888-659

传真：(86 10) 68415033

电邮：cqm@cqm.com.cn

网址：http://www.cqm.com.cn



以质量求生存 靠诚信行天下
TO THE QUALITY AND DEVELOPMENT,
RELY ON THE INTEGRITY OF THE WORLD



IQNet (国际认证联盟) 正式成员
CQM is a full member of IQNet



IFOAM (国际有机农业运动联盟) 正式成员
CQM is a full member of IFOAM



IECEx 体系认证机构 (ExCB)
CQM is an ExCB



ELI 全球高效能源产品认证项目

GLOBALG.A.P.

GLOBALG.A.P. (全球良好农业规范) 认证机构成员
CQM is the member of GLOBAL G.A.P.



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址: 北京市海淀区增光路 33 号

邮编: 100048

电话: 010-88411888 / 传真: 010-68415033

网址: www.cqm.com.cn



本报告采用环保纸印刷